

ADDETTO AL CALL CENTER SERVIZIO CLIENTI SPECIALISTA MONDO HOSTING

SCHEDA N. 1089707 - FINANZIATO DALLA REGIONE MARCHE CON DDS N. 206 DEL 27/06/2023
POR MARCHE FSE PLUS 2021/2027 ASSE 1 OCCUPAZIONE, O.S. 4.A(1) - AVVISO PUBBLICO DDS N. 230 DEL 29/03/2023



**CORSO GRATUITO AD OCCUPAZIONE
GARANZITA CON CONTRATTO CCNL
DEL TERZIARIO PER 2 ANNI**
iscrizioni entro il 25/09/2023

FINALITÀ DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il corso è volto a formare un/una professionista in grado di supportare da remoto l'utente rispetto alle richieste di natura informatica e digitale, gestirne la relazione, fornire informazioni prima, durante e dopo l'acquisto di un prodotto digitale per lo sviluppo e la creazione di siti web, nonché dei servizi accessori correlati quali posta ordinaria e certificata, database, strumenti SEO.

Il profilo professionale svolge la propria attività in contesti organizzativi strutturati e suddivisi in Macro Aree di competenza.

La figura formata sarà specializzata nel settore informatico: SPECIALISTA MONDO HOSTING, in particolare acquisirà competenze su gestione server, PEC, servizi a dominio e personalizzazione di siti web.

IMPEGNO AD ASSUMERE ALMENO IL 50% DEL NUMERO DEI SOGGETTI CHE HANNO INIZIATO IL CORSO, TRA COLORO CHE ACQUISIRANNO LA QUALIFICA, CON UN CONTRATTO CCNL DEL TERZIARIO, DELLA DISTRIBUZIONE E DEI SERVIZI DI 2 ANNI.

È prevista un'indennità di frequenza per gli allievi disoccupati che avranno frequentato almeno il 75% delle ore corso.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda dovrà essere inviata a mezzo raccomandata a/r (farà fede il timbro postale) o consegnata a mano o inviata per PEC all'indirizzo sidasr-l@legalmail.it entro e non oltre il giorno 25/09/2023 e dovrà essere corredata di:

- Domanda di iscrizione (Format Regione)
- Copia del documento d'Identità in corso di validità;
- Curriculum Vitae;
- Certificazione del centro per l'impiego che attesta la disoccupazione

Tutta la documentazione dovrà pervenire al seguente indirizzo:

Sida Group s.r.l. Via Albertini n. 36 Blocco I - 60131 Ancona Rif. Scheda 1089707

La modulistica è disponibile sul sito www.sidagroup.com; e www.ggfgroup.it. La mancanza di uno solo dei requisiti di ammissione comporta la perdita del diritto di partecipazione al corso.

DURATA CORSO:

600 ore (240 ore di STAGE, 352 ore D'AULA + 8 ore di ESAME FINALE)
Sono previste indicativamente 5 lezioni settimanali.

SEDE DEL CORSO:

Sida Group SRL
Via I maggio n. 156 - Ancona
Inizio corso: OTTOBRE 2023
Fine corso: MARZO 2024

A CHI È RIVOLTO E REQUISITI

15 SOGGETTI (più 3 uditori)

- Residenti e/o domiciliati/e nella Regione Marche;
- Con cittadinanza italiana, comunitaria o extracomunitaria (i soggetti extra comunitari dovranno essere in possesso di regolare permesso di soggiorno);
- Assolvimento dell'obbligo scolastico.
- Disoccupati/inoccupati

SINTESI PROGRAMMA DIDATTICO

UF1: Accoglienza e orientamento al profilo professionale 12 ore;

UF2: Le soft skills come facilitazione del lavoro 16 ore;

UF3: Privacy, G.D.P.R. e cyber security 8 ore;

UF4: Le tecniche e gli strumenti di customer care 16 ore;

UF5: Sicurezza nei luoghi di lavoro 8 ore;

UF6: Fornire assistenza telefonica ai bisogni/attese del cliente/utente 32 ore;

UF7: Gestione telefonica e gestione dei reclami del cliente/utente 24 ore;

UF8: Assistenza digitale e supporto da remoto al cliente/utente 124 ore;

UF9: Web Hosting Support 80 ore;

UF10: Informatica: Office 16 ore;

UF11: Lingua Inglese 16 ore;

UF12: Stage 240 ore

SELEZIONI

I/Le Candidati/e devono considerarsi convocati per la selezione il giorno 28/09/2023 alle ore 9.00 presso la sede Sida Group SRL - Via I maggio n. 156 - Ancona. Qualora le regolari candidature superino i posti disponibili si effettuerà una selezione secondo le disposizioni previste dalla DGR n. 19 del 20/01/2020 che consisterà in:

- valutazione titoli di studio, requisiti professionali (0-15 punti);
- test a risposta multipla sulle tematiche di comunicazione, informatica e cultura generale (0-35 punti);
- colloquio sulle materie oggetto del corso, motivazione alla partecipazione al corso e curriculum vitae (0-50 punti).

I/Le Candidati/e, per essere ammessi alla graduatoria, dovranno aver conseguito un punteggio minimo di 60/100. In caso di assenza si perderà il diritto alla partecipazione al corso.

TITOLO RILASCIATO

A coloro che avranno frequentato almeno il 75% delle ore del corso e che avranno superato le prove finali, verrà rilasciato l'attestato di Qualificazione dell'intero profilo n. 111 del Repertorio Regionale corrispondente al livello EQF n. 3. DGR 1412 del 22/12/2014 e smi.